



Apple at Work

Déploiement et gestion

Facile à déployer, à petite comme à grande échelle.

Apple simplifie l'administration des appareils, la gestion de leur configuration, la distribution d'applications et de contenus et la sécurisation des données de l'entreprise pour les services informatiques. Avec Apple Business Manager, les appareils peuvent être distribués directement aux membres de vos équipes et utilisés aussitôt déballés, sans la moindre configuration manuelle. De plus, avec les modèles de déploiement flexibles sur toutes les plateformes Apple, le service informatique permet aux équipes d'être plus vite opérationnelles en leur proposant les outils les plus adaptés à leur travail.

Une gestion simplifiée

Les appareils Apple sont dotés d'une structure de gestion des appareils mobiles (Mobile Device Management, MDM), ce qui facilite le déploiement des appareils, la distribution des applications et des livres, la configuration des réglages et la sécurité de chaque appareil pour le service informatique. Avec un outil de MDM tiers, le service informatique peut gérer et mettre à jour les appareils à distance. En outre, si des appareils sont introuvables, il peut effacer leur contenu à distance de manière sécurisée.

La solution MDM prend en charge la configuration des applications, des comptes et des données sur chaque appareil. Cela inclut les fonctionnalités intégrées, telles que l'application des règles et des mots de passe. Les contrôles restent transparents pour les membres de l'entreprise et garantissent la confidentialité de leurs données personnelles. Le service informatique assure la surveillance nécessaire sans affecter la productivité indispensable au succès de vos équipes.

Que votre entreprise ait besoin d'un environnement basé sur le cloud ou d'un serveur sur site, vous trouverez la solution MDM adaptée à votre budget et aux fonctionnalités que vous recherchez parmi un large choix de fournisseurs. Chaque solution utilise la structure de gestion d'Apple pour gérer les fonctionnalités et les réglages des plateformes iOS, iPadOS, tvOS et macOS.

Déploiement sans intervention

Apple Business Manager est un portail web qui permet aux équipes informatiques de déployer des iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV et Mac depuis un même endroit. Fonctionnant en parfaite synergie avec une solution MDM, Apple Business

Manager simplifie le déploiement automatisé des appareils, l'achat d'applications et la distribution de contenus, ainsi que la création d'identifiants Apple gérés pour les membres de l'entreprise.

Tous les iPhone, iPad et Mac peuvent être installés et configurés automatiquement, le service informatique n'a ainsi plus besoin de gérer chaque appareil individuellement. Le service informatique peut également acheter et distribuer les applications aux membres de l'entreprise et leur permettre d'utiliser les services Apple à l'aide d'un identifiant Apple géré.

Modèles de déploiement flexibles

iOS, iPadOS, tvOS et macOS sont compatibles avec des configurations et des règles de sécurité flexibles simples à mettre en œuvre et à gérer. Les organisations peuvent ainsi protéger les informations sensibles et vérifier que tout le monde respecte les exigences de l'entreprise, y compris dans les situations où les membres de l'entreprise utilisent leurs propres appareils, notamment dans le cadre d'un programme d'utilisation d'appareils personnels (BYOD).

Avec iOS, iPadOS 14 et macOS 11.1, les appareils Apple prennent en charge une nouvelle option d'inscription et de personnalisation, conçue spécialement pour les programmes BYOD. La personne qui détient l'appareil peut effectuer elle-même l'inscription, ce qui lui confère plus d'autonomie, et les données d'entreprise sont mieux protégées, puisqu'elles sont stockées séparément sur un volume APFS chiffré. De plus, sur les appareils iOS et iPadOS, le service informatique peut plus facilement identifier les applications impossibles à supprimer sans compromettre l'expérience d'utilisation. Les programmes BYOD bénéficient ainsi d'un meilleur équilibre entre sécurité, confidentialité et expérience d'utilisation.

Le service informatique peut également choisir de mettre en œuvre un niveau de contrôle plus élevé sur les appareils appartenant à l'entreprise en optant pour la supervision et l'inscription des appareils, disponible lorsque l'entreprise achète des appareils auprès d'Apple, d'un Revendeur Agréé Apple ou d'un opérateur participant.

Cette méthode d'inscription propose des commandes de gestion des appareils supplémentaires, notamment des fonctions de sécurité avancées et l'irrévocabilité de la solution MDM, qui ne sont pas disponibles avec les autres modèles de déploiement. De plus, le service informatique peut appliquer ou reporter les mises à jour logicielles des appareils supervisés afin d'assurer la compatibilité avec les applications internes.

Un appareil appartenant à l'entreprise peut être fourni à une seule personne, partagé entre plusieurs personnes pour des tâches communes ou configuré pour un usage spécifique ou pour une seule application.

Pour en savoir plus sur le déploiement et la gestion :

apple.com/fr/business/it

help.apple.com/deployment/macOS

help.apple.com/deployment/iOS

support.apple.com/guide/mdm